

Verbale di incontro e di intesa

In data 21 Luglio 2022 si sono incontrati in via telematica:

- Per la Società Takeaway.com Express Italy, rappresentata dalla Sig.ra Morgane Mercier, Operations Team Lead Toscana,
- Per la O.S. FIT-CISL Toscana il Segretario Regionale Franco Fratini e gli operatori Regionali Alice Chiaramonti e Gabriele Brogi, l'RSA Alessio Ariotta.

Premesso che:

- La Società Takeaway.com Express Italy, facente parte del gruppo Just Eat Takeaway.com, opera nel settore del food delivery in tutto il territorio Nazionale con oltre 3.000 lavoratori e lavoratrici, tutti contrattualizzati con rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato.
Takeaway.com Express Italy costituisce, ad oggi, una realtà aziendale che si distingue nel panorama di riferimento in virtù delle tutele che ha accettato di garantire ai propri lavoratori attraverso un percorso condiviso con le OO.SS.,
- Le condizioni normative ed economiche sono disciplinate dal CCNL Logistica, Trasporto Merci e Spedizioni nonché dall'Accordo Integrativo Aziendale sottoscritto in ambito nazionale con Filt-CGIL, Fit-CISL e Uiltrasporti il 29 marzo 2022,
- Tekeaway.com Express Italy nella Regione Toscana impiega attualmente 140 lavoratori circa,
- La FIT-CISL Toscana apriva, in data 03 marzo 2022, lo stato di agitazione rivendicando la mancata applicazione degli accordi sottoscritti, il mancato aumento del rimborso chilometrico, la mancanza di Premi sulla valorizzazione, la mancata programmazione di percorsi formativi per gli RLS, la mancata fornitura di mezzi aziendali, ove richiesto, la mancanza di interlocuzione in condizioni meteo avverse e il mancato aumento per l'aumento del costo del carburante,
- La FIT-CISL Toscana, nelle more della sottoscrizione di un verbale d'intesa sottoscritto da Takeaway.com Express Italy unilateralmente ad altre organizzazioni sindacali in data 16 giugno 2022, chiedeva un incontro urgente alla Società Takeaway.com Express Italy in data 19 luglio 2022, al fine di chiarire l'accaduto e scongiurare azioni di sciopero atte a tutelare i diritti dei lavoratori.

Le parti concordano e condividono quanto segue :

- In considerazione alle temperature elevate che si stanno registrando quest'estate e, in coerenza ed in applicazione della Carta dei Diritti Fondamentali del lavoro digitale nel contesto urbano, le parti hanno previsto e condiviso che l'azienda debba prevedere una procedura interna che permetta ai lavoratori e alle lavoratrici, di lavorare in sicurezza, e di seguito così strutturato:
 - L'Azienda il 22 Giugno 2022 produceva un'informativa "rischio calore" a destinazione di tutti i lavoratori per prevenire agli stessi rischi derivanti delle ondate di calore, l'Azienda provvederà a far circolare nuovamente tra i Riders tale documento,
 - L'azienda provvederà ad informare i Riders che, nell'eventualità si dovessero sentire in difficoltà per le ondate di calore, gli stessi hanno la possibilità di contattare gli agenti di Live Ops che aiuteranno i Riders per la gestione delle pause, eventualmente con il supporto di un capitano. L'azienda informerà tutti i lavoratori tramite una comunicazione su Telegram, gli RSA e gli RLS presenti in appalto, e comunque con ogni canale disponibile, al fine che i Riders siano a conoscenza della procedura.
 - L'azienda sarà particolarmente sensibile nel periodo estivo 2022, caratterizzato da condizioni meteo estreme, alle segnalazioni dei Riders, facendosi anche parte in causa fornendo acqua durante i giorni di presenza sul campo dei driver coordinators, censendo e mappando le fonti d'acqua disponibili (app Fontanelle) e continuando a cercare accordi con aziende terze, atti a calmierare i prezzi dell'acqua e delle bibite che possano portare refrigerio ai Riders,
 - L'azienda si impegna ad assumere personale entro la fine del periodo estivo 2022, utile quindi ad abbassare i ritmi di lavoro dei Riders,
 - Le parti ritengono che sia necessaria la ricerca di luoghi fisici nelle adiacenze delle aree urbane dove Just Eat presta il servizio sul territorio Toscano, avviando così la ricerca di HUB che dovranno essere idonei a garantire una sala di attesa riscaldata o raffrescata per i lavoratori e le lavoratrici in condizioni di meteo avverso che impediscano ai Riders di continuare o eseguire le prestazioni lavorative richieste, dei servizi igienici, una sala ristoro, l'accesso all'energia elettrica per la ricarica degli strumenti di lavoro, uno spazio idoneo a garantire la riparazione in autonomia dei cicli e motocicli, oltre a spazi funzionali all'esercizio dell'attività sindacale (es. locali, bacheca sindacale).
 - Le parti ritengono che l'individuazione di HUB Territoriali sia il primo passo verso la costituzione di una flotta di mezzi aziendali che possano

essere messi a disposizione dei Riders (cicli e motocicli) e della loro manutenzione, ordinaria e straordinaria.

- L'azienda precisa, a posteriori, di avere trovato l'hub per la città di Firenze e comunicherà informazioni più dettagliate all'O.S. nelle prossime settimane.
 - Le parti ritengono necessario avviare un percorso condiviso con le istituzioni Regionali e Comunali, in applicazione alla Carta dei diritti sopracitata, al fine di reperire luoghi confacenti a quanto fin qui esplicitato, ove ritenuto necessario da entrambe le parti.
- l'Azienda Takeaway.com Express Italy a Maggio 2022, ha proposto un incentivo alla performance ai Riders di Firenze. L'azienda accetta la proposta della O.S. di strutturare una proposta di incentivo anche per i Riders che operano nella città di Pisa, da elaborare entro la fine di Agosto 2022 con emolumento sul lavorato del mese di Settembre 2022. Le parti condividono che la proposta di incentivo dovrà essere basata su criteri che saranno definiti dall'azienda e condivisi dalla O.S., e che sarà limitata nel tempo. L'obiettivo è di premiare i Riders operanti su Pisa che abbiano una redditività congrua al richiesto, così com'era stato fatto a Maggio 2022 per i Riders operanti su Firenze.
 - L'Azienda si impegna inoltre ad affrontare i temi sollevati nella lettera inviata dalla O.S. con l'apertura dello stato di agitazione in data 03 marzo 2022, come ricordati in premessa, nel più breve tempo possibile sui tavoli nazionali competenti, come da lettera di convocazione inviatavi dalla Segreteria Nazionale FIT-CISL in data 20 luglio 2022.

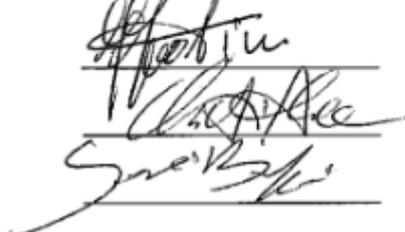
Letto, confermato e Sottoscritto.

Firenze il 22 luglio 2022

Takeaway.com Just Eat



Per la FIT-CISL Toscana



RSA

